



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลฉะเชิงเทรา

ที่ บร ๕๕๖๐๑/-

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลฉะเชิงเทรา

เรื่องเดิม

อ้างถึง คำสั่ง เทศบาลตำบลฉะเชิงเทรา ที่ ๔๓๕/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลฉะเชิงเทรา นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลฉะเชิงเทรา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ในการใช้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยปรากฏ ตามเอกสารแนบ

ปัญหา อุปสรรค

การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น ที่ยังไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ มีอยู่ ๑ เรื่อง ได้แก่ เรื่องร้องเรียนขอให้ตรวจสอบการบุกรุกพื้นที่ทำกินระหว่างเอกชนกับเอกชน ไม่สามารถตกลงกันได้ เพราะต้องรอการนัดหมายจากสำนักงานที่ดินในพื้นที่ ที่เป็นผู้กำหนดวันเวลา ในการดำเนินการรังวัดที่ดิน

ข้อเสนอ/พิจารณา

จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการและแจ้งให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสมพร ปิดตาระเต)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา

(เจ้าเอกสุชาติ บุญอาจ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายสายัน วงศ์เพ็ญ)

นายกเทศมนตรีตำบลถาวร

สถิติการร้องทุกข์เรียน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลถาวร

ลำดับ ที่	ว/ด/ปี	เรื่อง	จาก	การดำเนินการ		ขั้นตอนการดำเนินการ
				ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	
๑	๐๒/๐๔/๖๓	ปัญหาแมลงวันจากโรงเพาะเห็ด	นางนิยม ชิงจิตร์ส	แล้วเสร็จ		๑. ประธานผู้นำชุมชน อ.ส.ม. ประจำตำบล ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อหาแนวทางการแก้ไขในการดำเนินการขั้นต่อไป ผู้ร้องเรียนประชุมร่วมกันในการแก้ไขปัญหาและหา ทางออกร่วมกัน
๒	๒๐/๐๔/๖๓	ปัญหากลิ่นและเสียงรบกวน	นางสาวพัฒนา หมูสีโทน	แล้วเสร็จ		๑. ประธานผู้นำชุมชนร่วมกับกองสาธารณสุขฯ ผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้องลงตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อหาแนวทางการแก้ไขในการดำเนินการขั้นต่อไป ผู้ร้องเรียนประชุมร่วมกันในการแก้ไขปัญหาและหา ทางออกร่วมกัน

นายสมพร ปิดดาระเต นิติกรชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจําศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้อง
ทุกข์ เทศบาลตำบลถาวร
ผู้รายงาน